



360.AGENCY

KIA CANADA

# PROGRAMME DE GESTION DE LA RÉPUTATION

## Dominez Votre E-Réputation avec une Stratégie Sur-Mesure

Optimisez votre présence en ligne, gérez les avis clients et augmentez votre visibilité grâce à nos solutions complètes de gestion de la réputation spécialement conçues pour les concessions Kia.



## Associez-vous à 360.Agency pour une gestion efficace de votre réputation en ligne

Une e-réputation solide est essentielle pour attirer de nouveaux clients et renforcer la confiance des acheteurs potentiels.

Grâce à notre expertise certifiée et à des solutions avancées, nous aidons les concessionnaires Kia à surveiller, optimiser et répondre aux avis en ligne tout en améliorant leur visibilité sur les moteurs de recherche.

## Services clés



### Gestion des Fiches Locales et du SEO

#### Optimisez votre profil Google Business :

- Informations de contact et horaires.
- Catégories de services.
- Publications : événements, promotions.
- Contenu pertinent pour la section Questions & Réponses.
- Améliorez votre classement SEO local pour générer plus de visites en ligne et en magasin.



### Optimisation et Gestion des Avis Clients

- Suivi des avis en temps réel avec alertes pour les avis non traités.
- Interface centralisée pour répondre directement aux avis.
- Historique des avis et rapports (note moyenne, taux de réponse, fréquence des avis).
- Notre équipe d'experts répond à vos avis 7j/7 pour fidéliser vos clients et protéger votre réputation.



### Suivi des Performances et Rapports Mensuels

- Tableau de bord complet avec les indicateurs clés.
- Analyse des données pour affiner votre stratégie et améliorer l'engagement.



## Pourquoi choisir 360.Agency ?

- **Expertise Certifiée** : Plus de 10 ans d'expérience dans la gestion des avis pour les concessionnaires automobiles
- **Outils Avancés** : Technologie de pointe et interface intuitive
- **Approche Flexible** : Contrats adaptés aux besoins des concessionnaires
- **Support Bilingue** : Service en français et en anglais

## Des forfaits adaptés à vos besoins

### Autogéré

249 \$/mois

- ✓ Accès à la plateforme et au tableau de bord
- ✓ Modification des informations de la fiche (horaires, téléphone, catégories)
- ✓ Suivi des avis et possibilité de répondre directement

### Géré

699 \$/mois

#### Forfait Autogéré +

- ✓ Optimisation de la fiche avec 1 publication et 1 contenu Q&A par mois
- ✓ Réponses professionnelles aux avis
- ✓ Rapports mensuels et suivi en temps réel

### Social 360

1 999 \$/mois

#### Bundle gestion des médias Sociaux + gestion de réputation

- ✓ Forfait géré inclu +
- ✓ Contenu personnalisé adapté à l'audience de la concession.
- ✓ Création de stories et de publications animées.
- ✓ Analyse des tendances concurrentielles.
- ✓ Mises à jour locales (équipes, communauté).

#### Fréquence de publication:

3 à 4 posts par semaine (carrousels photo, animations ou contenu personnalisé).

### + À la carte:

#### Produits Google My Business – 199\$/mois

- Augmentez votre visibilité : apparaissez dans les recherches locales
- Attirez des clients potentiels en rendant votre concession plus accessible
- Transformez le trafic en ligne en visites en concession

#### Réponse aux avis sur Google – 159\$/mois

- Réponses aux avis sur votre profil Google Business, 7j/7

## Renforcez votre présence et votre réputation en Ligne!

Choisissez le forfait le mieux adapté à votre concession pour une gestion efficace de votre réputation en ligne.

Contactez-nous