

Avis Podium

- Générez plus de prospects en devenant le choix numéro 1 sur les sites que vos clients apprécient et auxquels ils font confiance.
- Les avis Podium sont publiés directement sur les plateformes d'avis, notamment Google, Facebook et les principaux sites automobiles.
- Intégrez Podium à votre DMS pour déclencher des invitations d'avis automatisées.
- Répondez aux avis directement depuis l'application Podium OU utilisez l'IA pour suggérer des réponses avant publication.
- Utiliser les rapports du tableau de bord Podium pour suivre les performances des concessionnaires sur les plateformes d'avis.



New lead — WordPress

Do you have the black 2024 Nissan Rogue SL in stock? If so can I test drive it tomorrow at 5pm?

Hi Adrianna, this is Jerry from Aspen Auto. We do have a few of that make, model and color in stock. I've let our sales team know you'll be stopping by for a test drive tomorrow at 5pm.



Perfect! Thank you.



Call Completed

3:05

[View call details](#)



Adrianna paid \$4,000.00

Thanks for your payment. View your receipt from Aspen Auto for \$4000: <http://pay.podium.co>



[Leave us a review!](#)



Aspen Auto was amazing! They were so helpful and easy to work with!

[View details](#)

Hi Adrianna, Book your next service appointment and get 10% off. [Call now](#)



Top integrations



CDK Global



Dealer Track



Tekion



VinSolutions



Reynolds & Reynolds



DealerSocket



Trusted by 100,000+ businesses.

C'est tout simplement incroyable ce que notre partenariat avec Podium a permis de moderniser nos concessions. Non seulement mon équipe commerciale et de service client communique facilement avec les clients, mais il est tout aussi facile pour eux de recevoir des liens directs vers tous nos sites d'avis sans avoir à les chercher.

Tina Tasche

Van Horn Auto Group

Spécialiste en réputation IA

Utilisez l'agent de réputation IA de Podium pour répondre automatiquement à tous vos avis Google et Facebook depuis l'interface utilisateur de Podium. Personnalisez le ton ou la logique de réponse (par exemple, ne répondez qu'aux avis notés de 1 à 3 étoiles) et suivez l'activité via le tableau de bord intégré à l'application.

Enquêtes

En complément de votre programme d'avis, générez des retours d'expérience client grâce aux enquêtes NPS pour mieux comprendre votre marché et votre entreprise : quantitatifs (comment s'est passée votre expérience ?) et qualitatifs (pourquoi avez-vous choisi cette réponse ?)

Intégration DMS : Podium Advanced

Intégrez Podium aux DMS du secteur pour automatiser les invitations à soumettre des avis.

Intégration DMS : Podium Direct

Intégrez Podium aux DMS du secteur pour automatiser les invitations à soumettre des avis.

Intégration DMS : DealerSocket

Intégration de Podium au DMS DealerSocket pour automatiser les invitations à soumettre des avis.

Intégration DMS : Autre

Intégrez Podium à d'autres fournisseurs de DMS, non inclus dans les modules d'intégration précédents, pour automatiser les invitations à soumettre des avis.